



WHALE WATCH®
KAIKOURA • NEW ZEALAND



TOUR INFORMATION

안녕하세요. 웨일 워치 카이코라에 오신 것을 환영합니다. 이 안내 책자는 오늘 여러분이 하실 웨일 워치 (고래 구경) 투어를 도와드리기 위해 준비된 것입니다. 문의사항이 있으시거나 도움이 필요하시다면 웨일 워치 직원을 찾아 주십시오.

웨일 워치 카이코라에 관해서

웨일 워치는 뉴질랜드 자연을 기반으로 한 관광 회사로, 다양한 수상경력이 있으며, 카이코라의 원주민인 카티쿠리 (Kati Kuri)족 출신의 사람들이 소유하며 운영하고 있습니다. 카티쿠리 족은 남섬의 나이 타후 (Ngai Tahu) 족에 속한 마오리 민족입니다.

웨일 워치는 마오리 족이 카이코라의 경제적 불황으로 힘들었던 1987년에 설립되었으며, 당시, 빌 솔로몬 같은 카티 쿠리 족의 수장들이 이 지역의 향유고래 (Sperm Whale)가 마오리 커뮤니티의 실업 문제를 해결해 줄 해답이라고 생각했습니다. 그들은 자신의 조상인 파이케아 (Paikea)가 토호라 (Tohora) 고래를 타고 새 삶을 위해 뉴질랜드로 왔다는 사실을 알고 있었습니다. 때문에 파이케아의 후손으로서, 다시 고래를 타고 새로운 삶을 시작하는 것이 타당하다고 생각했습니다.

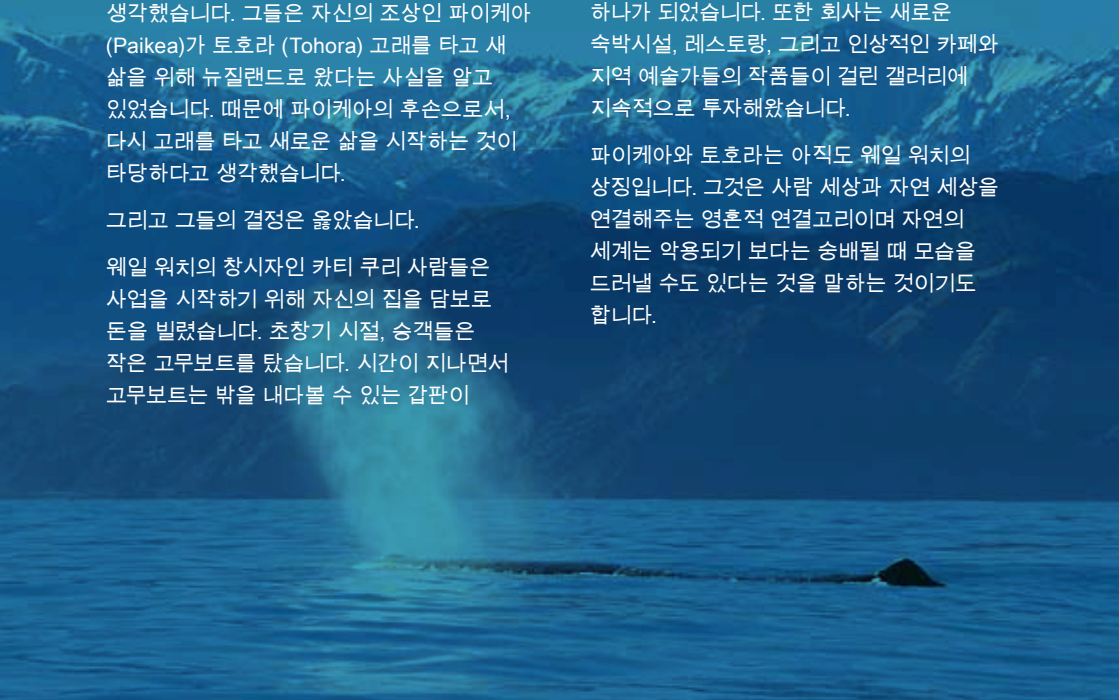
그리고 그들의 결정은 옳았습니다.

웨일 워치의 창시자인 카티 쿠리 사람들은 사업을 시작하기 위해 자신의 집을 담보로 돈을 빌렸습니다. 초창기 시절, 승객들은 작은 고무보트를 탔습니다. 시간이 지나면서 고무보트는 밖을 내다볼 수 있는 갑판이

장착된 더 큰 배인 우루아오 (Uruao)로 교체되었으며, 오늘날 웨일 워치 선박은 고래 구경을 위해 맞춤 제작된 5척의 현대식 쌍동선으로 이루어져 있습니다. 웨일 워치 선박단을 확장하면서, 저희는 또한 사우스 베이 (South Bay)에 있는 정박지 전체를 공사할 필요가 있었습니다. 바로 이곳이 모든 고래 관광이 시작되는 곳입니다.

웨일 워치의 놀라운 성공으로 인해, 현재 카이코라는 다양한 수종 동물을 접할 수 있는 뉴질랜드의 선두적 관광지 중의 하나가 되었습니다. 또한 회사는 새로운 숙박시설, 레스토랑, 그리고 인상적인 카페와 지역 예술가들의 작품들이 걸린 갤러리에 지속적으로 투자해왔습니다.

파이케아와 토호라는 아직도 웨일 워치의 상징입니다. 그것은 사람 세상과 자연 세상을 연결해주는 영혼적 연결고리이며 자연의 세계는 악용되기 보다는 숭배될 때 모습을 드러낼 수도 있다는 것을 말하는 것이기도 합니다.



가지고 올 물품

따뜻한 옷

모든 웨일 워치 선박은 밀폐된 실내가 있습니다 - 하지만 해상 동물을 구경할 때엔 밖으로 나오셔야 하기 때문에 따뜻한 옷을 챙길 필요가 있습니다.

사진

관광을 위해 카메라 배터리와 저장공간은 넉넉히 준비하십시오. 배터리와 메모리 카드는 소매장에서 따로 구입하실 수 있습니다.

다과

저희 선박에선 그 어떤 다과나 음식을 제공하지 않습니다. 하지만 가벼운 간식거리나 음료를 가져오시는 것은 가능하며, 플룩스 카페에서 구입하실 수도 있습니다. 또한 선박 내에 식수대도 준비되어 있습니다.

배멀미와 치료

멀미를 자주 하신다면 배에 오르기 전에 저희 사무실에 오셔서 예방 조치를 받으시는 게 좋습니다. 아쉽게도 저희는 약품을 판매할 수가 없으며 약국에서 구입하셔야 합니다. 저희 웨일 워치 소매점에서는 처방약품이 아닌 일반적인 멀미 치료제를 판매하는데 다음과 같습니다:

어쿠스트랩스 (Acustraps) - 손목의 멀미와 관련된 혈을 누르는 손목 밴드로, 대어 가능합니다.

@ 이즈 알약 (@ Ease Tablets) - @이즈는 천연재료로 만들어진 것으로 최대 12시간까지 멀미를 예방하며, 구입 가능합니다.

더 강한 멀미 약은 웨일웨이 역에서 걸어서 10분 거리인 시내에 있는 카이코라 약국에서 구입하실 수 있습니다.

저희 사무실

저희 예약 사무실은 카이코라에 있는 웨일웨이 역 (Whaleway Station)에 있습니다. 이 곳이 여러분이 체크인 하실 장소입니다.

웨일웨이 역엔 다음과 같은 시설이 있습니다:

플룩스 카페 (Flukes Café) - 믿겨지지 않을 정도로 아름다운 바다 앞에 있으며, 신선한 커피와 차, 다양한 종류의 음료, 그리고 매일 준비되는 음식 캐비닛을 포함한 아침과 점심 메뉴도 있습니다.

웨일 워치 소매점 - 이 소매점에선 웨일 워치에서의 독특한 경험을 나타내는 다양한 기념품, 공예, 선물, 책 그리고 옷을 판매합니다.

텔레비전/비디오 방 - 저희 텔레비전/비디오 방은 야생 해상 생물에 관한 DVD를 연속적으로 재생합니다. 아쉽게도 이 DVD 엔 자막이 지원되지 않으며 모두 영어로 되어있습니다.



체크인

모든 투어는 바다와 날씨의 상황에 따라 결정됩니다. 모든 투어마다 선장이 체크인 시간 10분전에 출항 가능한지에 대해 통보합니다. 예약 카운터와 카페 뒤에 디스플레이가 있는데, 여기에 각 투어의 출항 상태에 관한 정보가 나옵니다.

투어의 출항이 확정돼 디스플레이에 “now checking in”이라고 나오게 되면 예약 직원이 티켓을 발행해 드릴 것입니다.

만약 날씨나 바다의 상태 때문에 투어가 취소될 경우에는 저희 직원에게 다음 투어를 재예약하실 수 있습니다.

투어 타임 (TOUR TIME)은 체크인 시간이지 출항 시간이 아닙니다.

지불은 현금, EFTPOS, 뉴질랜드 달러 여행자 수표, 그리고 다이너스를 제외한 모든 주요 신용카드로 가능합니다. 지불이 완료되면

탑승권과 예약 영수증을 받으실 겁니다. 탑승권을 이용해 버스와 선박을 이용하실 수 있습니다. 또한 영수증은 취소나 환불을 대비해 잘 간직해 주십시오.

체크인 하는데 보통 30분 정도 걸립니다.

출발하기 전에 안전 수칙에 대해 알려드립니다. DVD는 자막이 있습니다만 영어만 지원됩니다.

웨일 워치 버스를 타고 항구로

체크인을 마치고 안전수칙도 모두 들으시면 저희 웨일 워치 버스를 타시고 사우스 베이 항구를 향해 떠납니다. 이곳에서 선박이 출항합니다.

버스가 출발하는 곳은 플렉스 카페 밖입니다.

버스를 타고 항구까지 가는데 8-10분 정도 소요됩니다. 도착하면 웨일 워치 직원의 안내에 따라 선박에 오르게 됩니다.



웨일 워치 매표와 이용약관

다음은 웨일 워치의 바다 여행 티켓을 구입하시기 전에 꼭 읽으셔야 할 내용입니다.

날씨/취소

저희 웨일 워치는 승객의 안전을 위해 언제든지 투어의 취소나 변경, 혹은 선박을 바꿀 권리가 있습니다. 날씨와 바다의 상태는 급격하게 변할 수 있으며 따라서 여러분의 투어 시간이 변경될 수 있습니다. 바다의 상태가 평소보다 험하다고 판단될 경우, 선장이 어린이 연령제한을 올리거나, 몸이 불편하신 승객이나 임신부의 여행을 제한을 할 수도 있습니다.

건강/안전

거동이 불편하시거나 의료적 문제가 있으신 분, 또는 임신부나 거친 바다와 날씨에 의해 영향을 받으실 수 있는 분이 계시다면 출항 하는 날 체크인할 때 저희에게 꼭 알려주시기 바랍니다.

지시 사항

여러분과 다른 승객의 안전과 즐거움을 최대화하기 위해, 여러분께서는 저희 직원이 지시하는 대로 움직여 주셔야 합니다. 또한, 투어가 시작하기 전, 투어 중, 그리고 투어가 끝난 후에도 자녀의 안전은 여러분 자신이 책임지겠다는 것에 동의하셔야 합니다. 여러분 자신의 소지품의 안전과 보호도 역시 자신의 책임입니다.

보장

저희는 투어 도중에 고래를 본다고 100% 보장은 못 하지만 고래를 볼 확률은 매우 높습니다. 만약 여러분의 투어에서 고래를 보지 못 한다면, 저희가 여러분의 투어 비용의 80%를 돌려드리겠습니다.

요금 약관의 요약

투어 취소

바다나 날씨 상태로 인해 취소된 투어는 저희가 환불해 드립니다.

주의:

예약 변경에는 아무런 비용이 들지 않습니다.

체크인 시간 전에 저희에게 취소를 통보해주시지 않으면 환불은 해드리지 않습니다.

합의

저희 티켓을 구매함과 동시에 여러분은 위의 약관을 이해하고 동의한다는 뜻이며 또한:

1. 후임자, 유언 집행인, 행정인, 그리고 가장 가까운 친척 역시 이 계약에 법적 의무가 있다는 것에 동의합니다.
2. 저희 투어의 위험성과 부상 가능성에 대해 어떤 나라에서도 저희를 향한 법적 대응이나 고소를 하지 않으며 이에 따른 클레임에 대한 배상을 저희에게 해 줄 것에 동의합니다.

3. 투어 도중 부상이나 사고, 질병이 났을 경우 치료를 받으실 것에 동의하며, 치료에 관련한 모든 클레임에 대한 배상을 저희에게 해 줄 것에 동의합니다.
4. 투어 도중에 여러분이 찍은 사진, 영상, 소리, 비디오 혹은 투어의 어떤 이벤트나 사람에 대한 모든 기록물을 저희 허락 없이 어떠한 홍보나 광고에 사용하지 않으며, 하지만 저희는 비슷한 류의 사진과 기록물을 그 어떤 이의 사진 허락 없이 저희 재량으로 사용할 있는 것에 동의합니다.

여러분의 여행을 마음껏 즐기시고, 위의 약관에 관한 질문이 있으시거나 확실하고 싶으신 부분이 있다면 저희 직원에게 언제든지 문의해 주세요.

선박에 관한 정보

고래 관광에 맞춰 설계된 현대식 쌍동선은
해저에서 최소의 소음을 내도록 설계된
엔진과 바다를 절대 오염시키지 않는 화장실을
갖추고 있습니다. 주 객실은 잘 보호되어
있고 넓은 외부 갑판은 경치 구경이나 사진
촬영에 좋습니다. 넓고 에어컨이 작동되는
내부는 안락한 좌석이 있으며 대형 플라즈마
스크린에서는 해상동물에 관한 애니메이션
작품을 보여주고 있습니다. 매 투어마다 고객
수는 선박 최대 정원보다 훨씬 낮게 책정되어
있어 여러분의 투어 체험이 개별적인 것이 될
수 있도록 하고 있습니다.

따르셔야 할 저희 웨일 워치 선박 정책과 절차

선박 안전 절차

- 승무원은 모든 긴급상황을 대비해 훈련되어
있습니다. 가능성은 낮지만 긴급상황이
발생할 경우, 승무원의 지시에 따르십시오.
- 선박의 모든 출입구는 찾기 쉽게 사인이
붙어있습니다.
- 좌석 주머니와 메인 객실 벽에 있는 안전
카드를 꼭 읽어주십시오, 모두 영어로
되어있습니다.

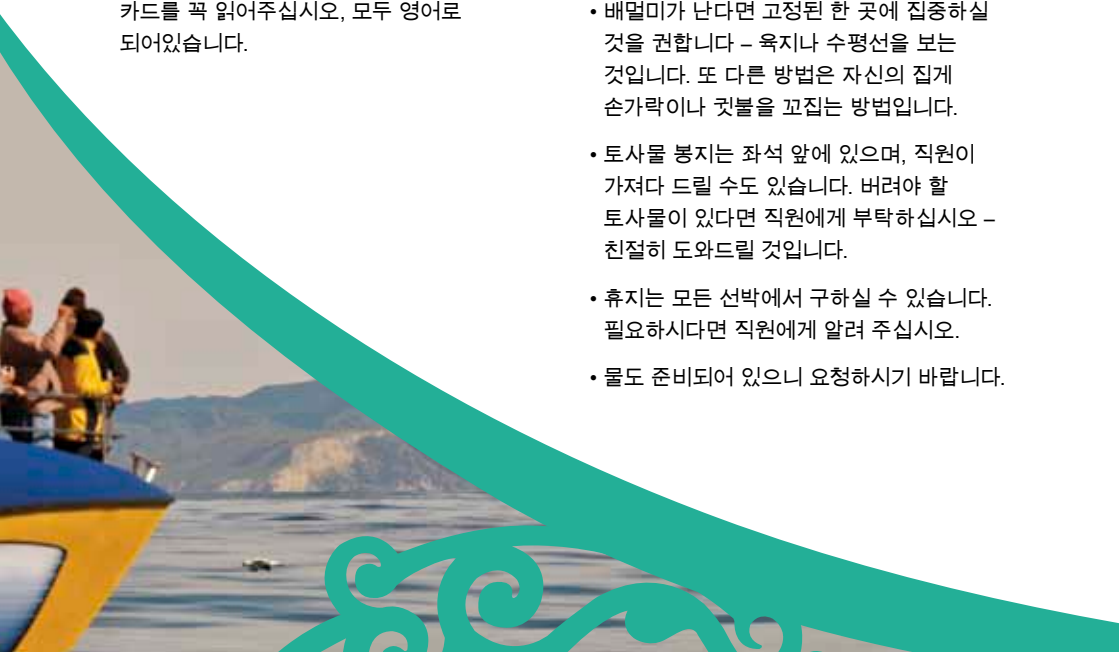
- 구멍조끼를 이용하는 방법은 좌석 주머니나
메인 객실 벽에 있는 안전 카드에 적혀져
있습니다.

선박에서 지켜야 할 점

- 선박이 움직이는 동안에는 서계시면
안됩니다.
- 향시 금연입니다.
- 출입구에 몸을 기대지 마십시오.
- 자녀가 있으신 분은 항상 자녀를
감독하십시오.
- 화장실을 가고 싶으시다면 직원에게
알려주십시오, 편안할 수 있도록 선박의
속도를 늦추고, 또한 직원이 여러분이 어디
계신 지 알 수 있게끔 하기 위해서입니다.
- 쓰레기는 선박에 준비된 휴지통에
넣어주시고, 배의 밖으로는 아무것도 버리지
말아주십시오.

멀미 대처법

- 배멀미가 난다면 고정된 한 곳에 집중하실
것을 권합니다 - 육지나 수평선을 보는
것입니다. 또 다른 방법은 자신의 집게
손가락이나 컷볼을 꼬집는 방법입니다.
- 토사물 봉지는 좌석 앞에 있으며, 직원이
가져다 드릴 수도 있습니다. 버려야 할
토사물이 있다면 직원에게 부탁하십시오 -
친절히 도와드릴 것입니다.
- 휴지는 모든 선박에서 구하실 수 있습니다.
필요하시다면 직원에게 알려 주십시오.
- 물도 준비되어 있으니 요청하시기 바랍니다.





투어 개요

여러분의 웨일 워치 바다 선원은 총 네 명으로 이루어져 있습니다:

- 선장
- 보건 및 안전 요원
- 당직 선원 그리고
- 나레이터

이 관광은 대형 향유 고래를 포착하고 구경하는 것에 중점을 두고 있습니다. 고래가 잠수하고 있을 수 있는 시간에 제한이 있기 때문에 한 투어 당 1-2 마리 정도의 고래를 목격합니다. 카이코라의 향유고래가 잠수하고 있을 수 있는 시간은 40-60분입니다. 해안 지대에서 보이는 거의 모든 향유고래는 수컷입니다. 고래들은 작은 무리로 다니는데, 서로 몇 마일 정도의 공간을 두고 헤엄칩니다. 때문에 한 투어에 1-2마리 이상의 고래를 본다는 것은 큰 행운입니다. 세계에 존재하는 80%의 고래의 종이 저희 해안선을 넘어 이주해오기 때문에 어떤 특정한 시간대에 서로 다른 다양한 종류의 해상 포유동물들, 즉, 대왕고래, 긴수염고래, 정어리고래, 흑등고래, 밍크고래, 거두고래, 범고래와 남방긴수염고래, 참돌고래, 큰돌고래, 흰배물고래, 코끼리물범, 그리고 레오포드 바다표범을 만날 수 있습니다.

물 위의 시간:

2
시간

물 위에서 보내는
시간은 약

20
분입니다

향유고래를 보고 난 뒤 시간이 얼마나 남는가에 따라 선박의 선장이 다른 다양한 해상 포유동물을 보기 위해 해안 지대를 따라 갈 수도 있습니다. 운이 좋을 경우 더스키 돌고래와 헥타 돌고래, 그리고 뉴질랜드 물개를 보실 수도 있습니다. 카이코라는 세계 75%의 원양 바다새 종이 사는 지역이기도 하며, 이는 원더링 알바트로스, 로얄 알바트로스, 몰리모크 알바트로스, 바닷제비, 습새, 프리온, 풀머갈매기, 부비새, 제비갈매기, 그리고 왜가리를 포함한 것입니다.



거대한 향유고래

(Giant Sperm Whale)

부력

고래는 몸에 유난히 기름이 많기 때문에, 자연스럽게 물에 잘 뜹니다. 향유고래는 기름의 온도를 조절함으로써 자신의 부력을 자유자재로 조절할 수 있습니다. 고래가 수면 위로 올라와 찬 공기에 노출되면 기름이 차가워지면서 고체화된 왁스로 변형됩니다. 왁스는 물보다 조밀해 고래가 쉽게 물 속으로 내려올 수 있도록 도와줍니다.

수면 위로 올라와야 할 때에는, 향유 주변의 모세 혈관에 피를 보내 왁스를 다시 부력용 기름으로 녹일 수 있습니다.

얼마나 큰가요?

- 거대 향유고래는 치아가 있는 고래 중 제일 크며, 거대 고래 중에선 4번째로 큼니다.
- 수컷의 경우 길이가 15-20미터 정도 되며, 무게는 40-60톤 정도 나갑니다.
- 암컷은 수컷 보다 크기가 30-40% 더 작으며, 12미터의 길이까지 성장합니다.

치아

- 향유고래는 보통 20-30 쌍의 원뿔꼴 모양의 치아가 아래턱에 달려있습니다. 위턱에는 입을 닫으면 아래턱에 달린 이빨이 들어갈 수 있도록 소켓이 있습니다.
- 향유고래의 치아는 음식을 씹을 때 사용되지 않지만, 악어처럼 턱을 재빨리 닫아 음식을 통째로 삼킵니다.
- 향유고래의 치아는 무게가 개당 1킬로그램, 길이는 20센티미터에 으르기까지 합니다.

생활주기

- 수컷 향유고래는 인생의 첫 8-12년 동안 열대 바다에서 가족 무리를 따라다닙니다.
- 암컷 향유고래는 새끼가 두살이 되어 수영을 잘하기 전까지 옆에서 돌봐줍니다.
- 수컷 고래가 열살 정도에 사춘기를 맞이하면 가족 무리를 벗어나고 총각 무리에 들어가 카이코라 해안 같은 먹이 공급처로 장소를 옮깁니다.
- 수컷 고래는 성인이 될 때까지 짝짓기를 하지 않습니다. 때문에 성인이 되기 전까지 먹이 공급처로 떠날 일은 거의 없습니다.
- 향유고래는 보통 70년 이상 삽니다.

어디서 찾을 수 있나요?

- 향유고래는 세계 모든 대양에서 찾을 수 있으며, 보통 해저 400미터 이상 깊이의 협곡에서 찾을 수 있습니다.
- 카이코라 해안 지대에선 일년 내내 향유고래를 볼 수 있습니다.
- 카이코라 협곡은 수컷 향유고래가 먹이를 구하는 곳입니다.
- 수컷 향유고래는 30-40센티미터의 지방이 중요 장기를 둘러싸고 있습니다. 이 지방은 잠수복 역할을 하며, 찬 물속에 있는 고래들의 체온을 지켜줍니다. 암컷 향유고래의 지방은 수컷에 비해 두껍지 않아 암컷에겐 물의 온도가 너무 차갑습니다.
- 암컷 향유고래는 보통 열대 지방 근처에 있는 따뜻한 물에서 거주합니다.

무엇을 먹나요?

- 향유고래는 보통 그루퍼, 링, 참치, 블랙 상어, 킹피시 등의 원양성 물고기를 먹지만 오징어를 가장 선호하는 편입니다.
- 향유고래는 다양한 종류의 오징어를 먹는데, 찾기 힘든 대왕 오징어도 먹습니다.
- 카이코라 현지 과학자들의 수 차례에 걸친 시도에도 불구하고, 자연 속에 살아있는 대왕 오징어는 일본 해안에서만 목격되었습니다.
- 대왕 오징어는 보통 12미터까지 자라며, 18미터 이상의 크기까지도 자라는 것으로 알려져 있기도 합니다.

메아리에 따른 위치 확인

향유고래는 소리 파동(클릭)을 향유를 지나게 함으로써 소리를 높이고 크게 합니다. 향유고래는 세계에서 제일 큰 소리를 낼 수 있는 동물로 알려져 있기도 합니다. 제일 큰 소리는 230 데시벨에 이릅니다. 또한, 향유고래는 초음파를 통해 먹이를 발견하는 것뿐만 아니라 먹이를 기절시키거나 죽일 수도 있습니다.

향유고래의 머릿속

- 향유고래는 모든 동물을 통틀어 뇌가 제일 큼니다. 뇌 크기는 농구공 정도로 사람의 뇌보다 약 7배 더 큼니다.
- 또한, 향유고래 머리 속은 향유로 이루어져, 총 2.5톤의 기름이 들어 있습니다.
- 한때는 이 기름이 정자 혹은 정액으로 오인되어 현재까지 영어로 Sperm (정자) 고래로 불립니다.
- 한때 이 향유는 양초, 화장품, 그리고 제빙틀과 공장 기계를 위한 윤활유를 만들기 위해 수요가 높았습니다. 또한 롤스 로이스 엔진과 기어박스, 그리고 아폴로호의 우주 임무에 쓰여져 유명해졌습니다.
- 향유고래는 이 고래악스를 메아리를 통한 위치 확인 및 부력을 위해 사용한다고 추정되고 있습니다.

깊은 잠수부

- 저희 해안 지대에 있는 향유고래는 40-60 분간 잠수를 하며, 1000미터 이상 잠수할 수 있습니다.
- 향유고래는 제일 깊게 잠수할 수 있는 포유류로서, 2시간 이상 잠수하며, 깊이 3000미터 이상 내려갈 수 있습니다.



웨일 워치 선내의 영상물

여러분이 투어를 하는 동안 내내 선내에서 “고래의 세계” 라는 영상물을 보여줍니다 - 승객들은 이 영상물을 통해 카이코라 해저 협곡의 밑바닥을 가상으로 경험할 수 있습니다. 이 영상물은 카이코라 바다에 서식하는 다양한 해양 동물에 관한 정보도 제공합니다. 불행히도 자막은 지원되지 않으며, 영상물은 모두 영어로 되어 있습니다.

주식회사 애니메이션 리서치 (Animation Research)의 기술로 만들어진 “고래의 세계”는 고래 구경을 위한 세계 최초의 영상물입니다.

카이코라 협곡

- 제일 넓은 구역은 5킬로미터의 너비를 자랑합니다.
- 깊이가 1600미터 이상 됩니다.
- 대륙붕의 가장자리 근처엔 수직의 절벽이 있는데 깊이가 1000 미터가 넘습니다.
- 대륙붕이 육지에 근접해 있는 세계에서 몇 안 되는 곳 중 하나입니다.

- 구스 베이 (Goose Bay)에서 1킬로미터 떨어진 앞바다의 깊이는 800미터가 넘습니다.
- 카이코라 협곡의 입구는 히쿠랑이 트로프 (Hikurangi Trough)의 시작입니다.
- 협곡은 북섬까지 1700킬로미터나 뻗어 있으며, 기스본 근처의 마히아 반도에서부터 해안 쪽으로 향해 있습니다.
- 카이코라 협곡은 남반구에서 제일 큰 해저 협곡입니다.
- 고래들은 이 협곡들을 따라 먹이 공급처와 번식지 사이를 이주하고 있습니다.

카이코라 해상 먹이의 원천 - 아열대의 집합지역

- 열대에서 내려오는 따뜻한 해류는 남극에서 올라오는 영양가 높은 차가운 해류와 만납니다.
- 영양분은 협곡으로 흐르면서 섞인 후 수면 위로 올라가게 되며, 이 현상을 용승이라 부릅니다.
- 먹이 사슬이 만들어집니다: 미생물인 식물 플랑크톤은 동물 플랑크톤과 크릴새우 같이 작은 생물에 먹이를 제공해 줍니다. 이들은 오징어와 작은 물고기에 먹고, 또 큰 물고기, 새, 물개, 돌고래, 상어, 그리고 돌고래에 먹힙니다.

더스키 돌고래

작은 체격에 다부지고 유연한 고래 종류이며, 웨일 워치 투어에서 자주 볼 수 있습니다. 카이코라 해안가에 많이 있으며, 바다 위로 뛰어 오르고, 사냥하고, 짹짹 하는 모습을 보실 수 있습니다. 이 고래는 100-1000마리의 무리를 지어 다니며, 길이가 2미터까지 성장합니다.

헥터 돌고래

세계에서 제일 작고 진귀한 해상 돌고래이며, 등에 흔하지 않은 등근 지느러미가 달려있으며, 뉴질랜드 해안가에서만 볼 수 있습니다. 카이코라에서 발견되는 헥터 돌고래들은 4-8마리의 작은 가족 무리로 다닙니다. 물고기 그물과 농장에서 배출하는 인산염 오염으로 인해 헥터 돌고래는 공식적으로 멸종 위기 종으로 지정되어 있습니다. 이 고래는 보통 20년 정도 살며, 길이 1.5미터까지 성장합니다.

뉴질랜드 물개

뉴질랜드 물개는 카이코라 해안가 도로를 따라가다 보면 여러 지점에서 목격됩니다. 지난 세기에는 가족을 구하기 위한 사냥으로 인해 멸종 위기까지 몰렸지만, 이제는 보호 받는 동물이 되었습니다. 물개와 그 새끼는 카이코라 반도에 있는 포인트 킨 (Point Keen)의 물개 숲에서 가까이 볼 수 있으며, 카이코라 마을에서 걸어서 또는 차를 타고 갈 수도 있습니다.



투어 종료

투어를 모두 마치면, 저희 웨일 워치 선박은 사우스 베이 선착장으로 돌아오고 그곳에서 웨일 워치 버스를 통해 웨일웨이역으로 돌아갑니다.

환불

아쉽게도 모든 투어가 성공적이지는 않습니다. 선장이 환불의 이유와 환불액을 정하는데, 이것은 투어가 어땠는지에 따라 환불이 결정되기 때문입니다. 저희 선원들이 환불의 이유와 금액에 대해 설명해 드릴 것입니다. 이 경우 예약 영수증을 지참해 예약 카운터로 돌아오셔서 환불을 받으시기 바랍니다.

웨일 워치 카이코라 팀을 대표해서 저희 투어에 참여해 주신 것을 감사 드립니다. 하실 말씀이 따로 있으시다면

코멘트 카드(Comment Card)에 기재해 주시기 바랍니다 - 이 카드는 웨일웨이역에 있습니다.

여러분의 의견을 기다리며 감사 드립니다.



WHALE WATCH®
KAIKOURA • NEW ZEALAND

www.whalewatch.co.nz